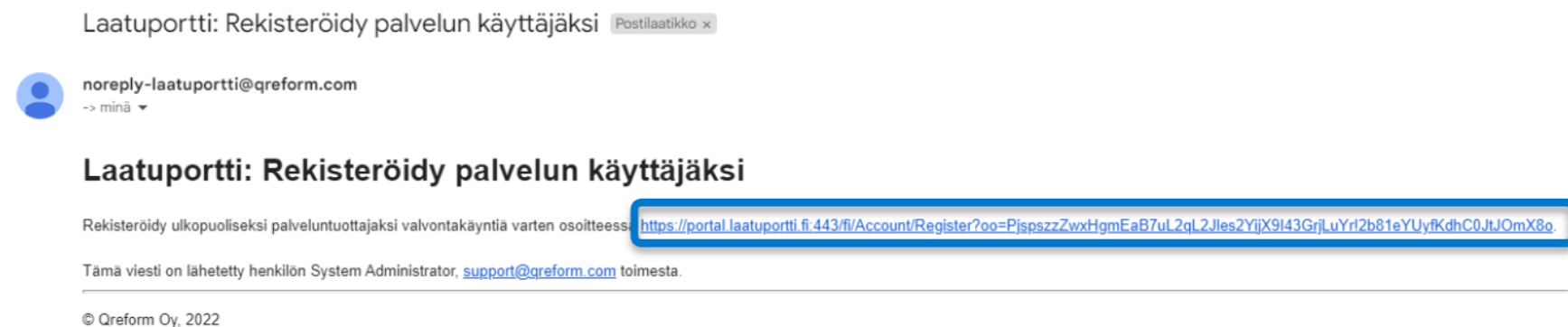




1 Laatuportin käyttäjäksi rekisteröityminen (yksityiset palveluntuottajat)

Valvontakäynnistä vastaava valvoja lisää valvontatapahtumaan Palveluntuottajan vastuuhenkilön. Mikäli henkilöä ei löydy ennestään Laatuportin käyttäjälustasta, lähtee uudelle palveluntuottajan vastuuhenkilölle ”**Rekisteröidy palvelun käyttäjäksi**” -viesti (kuva alla).



Kirjautumis- ym ohjeet löytyvät hyvinvointialueen verkkosivuilta <https://satakunnanhyvinvointialue.fi/tietoa-meista/palveluntuottajalle/> kohdasta [Laatuportti](#). Siellä on myös video-ohjeet ja salasana on Laatu13!

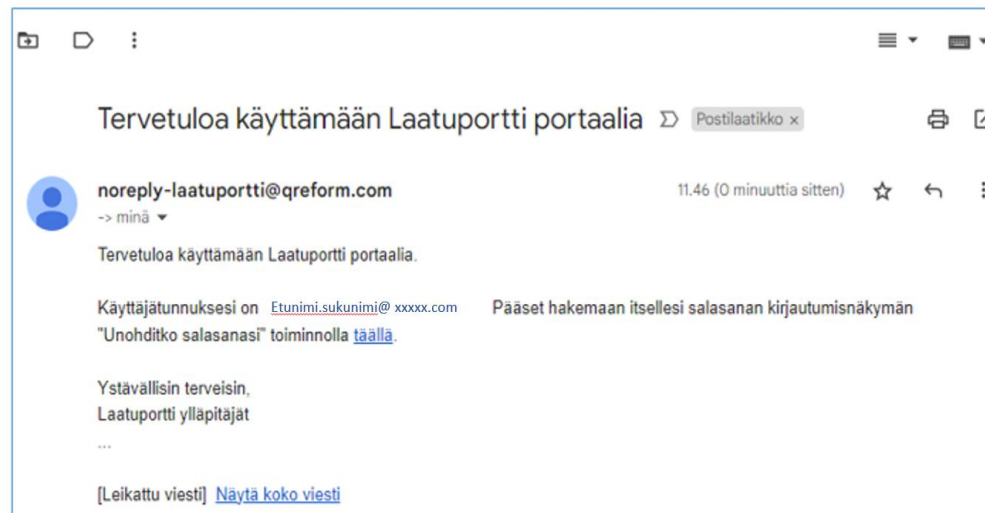


Kun valvontatapahtuma tulee ajankohtaiseksi, saat sähköpostin.

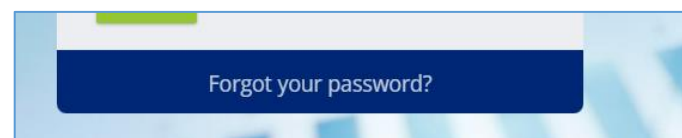
Yksityiset palveluntuottajat pääsevät rekisteröinnin jälkeen kirjautumaan laatuporttiin →

The image shows the Laatuportti login interface. At the top is the Laatuportti logo. Below it is a 'Login' heading. There are two input fields: the first for the email address 'etunimi.sukunimi@xxxx.fi' and the second for the password 'xxxxxxx'. A green 'Login' button is positioned below the password field. At the bottom, there is a dark blue button with the text 'Forgot your password?'.

SataHA:n yksiköt: klikkaa "Unohditko salasanasi" linkkiä ja luo uusi salasana.



The image shows the Laatuportti 'Reset your password' screen. It features the Laatuportti logo at the top. Below the heading, there are three input fields labeled 'E-mail', 'Password', and 'Retype new password'. A white 'Submit' button is located at the bottom of the form.





21.8.2023, 2024

Kun valvontakäynnin tapahtuma on Laatuporttiin avattu (noin 4 viikkoa ennen käyntiä), sinulle tulee alla oleva viesti ja voit "avata tapahtuman" itsellesi lomakkeiden täyttöö ja liitteiden lataamista varten.

Laatuportti: Tapahtuma on avattu - TESTI Valvontakäynti (kotiin annettavat palvelut), Hellu Hoiva

28.06.2023 Postilaatikko

noreply-laatuportti@qreform.com
-> minä

12.46 (1 tunti sitten) ☆ ↩ ⋮

Laatuportti: Tapahtuma on avattu - TESTI Valvontakäynti (kotiin annettavat palvelut), Hellu Hoiva 28.06.2023

Tapahtuma on avattu.

Päiset suoraan tapahtumaan tästä: [Avaa tapahtuma](#)

TESTI

Hei palveluntuottaja, suunniteltu ohjaus- ja arviointikäynti sovittuna 28.6. 2023. Pyydämme täyttämään lomakkeet ja liittämään edeltävästi pyydettyt dokumentit 19.6. 2023 mennessä. Henkilöstölomake ja henkilöstöressurssien arviointitaulukko - avaa, tallenna nimellä koneellesi, täytä ja liitä "Luo Uusi" komennolla takaisin Liitteisiin.

Tapahtuman tiedot

[Avaa tapahtuma](#)

Tapahtuman nimi TESTI Valvontakäynti (kotiin annettavat palvelut), Hellu Hoiva 28.06.2023

Asiakas	Satakunnan hyvinvointialue
Vastuuhenkilö	Hellu Hoiva, Etunimi.sukunimi@xxxxx.com
Aloituspäivä	28.06.2023
Päättymispäivä	28.06.2023

This email was sent to Etunimi.sukunimi@xxxxx.com

Powered by Rego, 2023



21.8.2023, 2024

Sivupaneelissa: Laadunarviointi – yhteenveto

Näet oman tapahtumasi, klikkaa riviä ja tapahtuma aukeaa. Tämä tapahtumasi näkyy vain sinulle ja valvojille.

The screenshot shows the Laatuportti web application interface. The left sidebar contains a menu with 'Laadunarviointi' (Quality Assessment) highlighted, and sub-items 'Omat tehtävät' (My tasks), 'Yhteenveto' (Summary), and 'Toimenpidekooste' (Action summary). The main content area is titled 'Suodata tapahtumia' (Filter events) and includes search filters for 'Haku' (Search), 'Ajalta' (From), 'Organisaatio' (Organization), 'Tyyppi' (Type), and 'Kohde' (Target). Below these are checkboxes for 'Tila' (Status). The 'Rajaa' (Filter) button is highlighted. The 'Tapahtumat' (Events) section shows a table with one event: 'TESTI Valvontakäynti (kotiin annettavat palvelut), Hellu Hoiva 28.06.2023'. The table columns are Nimi, Tyyppi, Standardi, Organisaatio, Aloituspvm, Lopetuspvm, and Tila. The status 'VALMISTELUSSA' is shown in a green box. The bottom of the table indicates 'Näytetään rivit 1 - 1 (yhteensä 1)'.

Laatuportti

portal.laatuportti.fi/Quality/Summary

Google Citrix Workspace Outlook Microsoft 365 Satanen Sarastia Extranet Satakunnan hyvinvointi... IMS | Satakunta pilvi.sarastia.fi Aapeli Valvira palvelualako... IMS Pori Laatuportti AVI Lo-Su AVI LASTERI FINLEX LoSu turvaposti

Laatuportti

Valitse kieli Hellu Hoiva

Laadunarviointi

Omat tehtävät

Yhteenveto

Toimenpidekooste

Suodata tapahtumia

Haku

Ajalta

Organisaatio

Satakunnan hyvinvointialue

Tyyppi

Valitse...

Kohde

☐ Yleinen ☐ Yksikkö ☐ Prosessi ☐ Ulkopuolinen palvelutuottaja

Tila

☐ Suunniteltu ☐ Aloitettu ☐ Valmistelussa ☐ Valmis ☐ Raportoitu ☐ Suljettu ☐ Myöhässä

Rajaa Tyhjennä

Listanäkymä Kalenterinäkymä

Excel Tulosta Luo uusi

Näytä kerralla 50 riviä

Nimi	Tyyppi	Standardi	Organisaatio	Aloituspvm	Lopetuspvm	Tila
TESTI Valvontakäynti (kotiin annettavat palvelut), Hellu Hoiva 28.06.2023	Valvontakäynti (kotiin annettavat palvelut)		Satakunnan hyvinvointialue	28.6.2023	28.6.2023	VALMISTELUSSA

Näytetään rivit 1 - 1 (yhteensä 1)



21.8.2023, 2024

Tapahtuman yleisissä tiedoissa näet mm vastuuvälvojan, näitä tietoja ei pääse muuttamaan.

Laatuportti

Etusivu

Ohjeistus

Tiedotus

Laadunarviointi

Omat tehtävät

Yhteenveto

Toimenpidekooste

Etusivu • Laadunarviointi • Yhteenveto • TESTI Valvontakäynti (kotiin annettavat palvelut), Hellu Hoiva 28.06.2023

TESTI Valvontakäynti (kotiin annettavat palvelut), Hellu Hoiva 28.06.2023

Tunnus

REGO_23376

Omistaja

Myllymäki, Helena

Tila

Valmistelussa

Taphtuman yleiset tiedot

Liitteet (11)

Tila

Tarkastuksen tila

Valmistelussa

Tallenna

Avaa kohta "Liitteet"



2024: Liitteitä on 12



21.8.2023, 2024

Numeroidut tiedostot (2-9) ovat **itsearviointilomakkeita**, jotka täytetään suoraan ohjelmaan. Viimeiset 2 liitettä (huom! tässä mallipohjassa, mutta niitä voi olla enemmänkin) sinun tulee **avata, tallenna nimellä (yksikön nimi alkuun) itsellesi ja täyttää. Tuo täyttämäsi liite takasin liitteisiin "Luo Uusi"**- painiketta käyttäen.

Excel Tulosta **Luo uusi**

Näytä kerralla 50 riviä

Nimi	Tiedosto	Tyyppi	Lisätty	
1. Palveluntuottajan tiedot	1. Palveluntuottajan tiedot		19.6.2023 12.29	
2. Omavalvontasuunnitelman laatiminen, seuranta ja julkisuus	2. Omavalvontasuunnitelman laatiminen, seuranta ja julkisuus		19.6.2023 12.29	
3. Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet	3. Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet		19.6.2023 12.29	
4. Riskienhallinta	4. Riskienhallinta		19.6.2023 12.29	
5. Asiakkaan asema ja oikeudet (kotiin annettavat palvelut)	5. Asiakkaan asema ja oikeudet (kotiin annettavat palvelut)		19.6.2023 12.29	
6. Palvelun sisällön omavalvonta (kotiin annettavat palvelut)	6. Palvelun sisällön omavalvonta (kotiin annettavat palvelut)		19.6.2023 12.29	
7. Asiakasturvallisuus	7. Asiakasturvallisuus		19.6.2023 12.29	
8. Asiakastietojen käsittely ja kirjaaminen	8. Asiakastietojen käsittely ja kirjaaminen		19.6.2023 12.29	
Henkilöstöluettelo.xlsx	Henkilöstöluettelo.xlsx	application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	19.6.2023 12.29	
Kotihoidon henkilöstöresurssin arviointitaulukko.xlsx	Kotihoidon henkilöstöresurssin arviointitaulukko.xlsx	application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	19.6.2023 12.29	
Kotihoito_valvontakäyntiä edeltävästi pyydettyt dokumentit.docx	Kotihoito_valvontakäyntiä edeltävästi pyydettyt dokumentit.docx	application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	19.6.2023 12.29	

Liitteissä on "X_valvontakäyntiä edeltävästi pyydettyt dokumentit.docx". Nämä dokumentit tuo liitteisiin yksi kerrallaan (Luo Uusi). Nämä dokumentit tulee olla aina ajan tasalla ja päivitettyinä.

Itsearviointi ja liitteet tulee olla Laatuportissa kaksi (2) viikkoa ennen käynnin ajankohtaa.



21.8.2023, 2024

Esim 1. Palveluntuottajan tiedot – lomake

Laatuportti x Laatuportti x Laatuportti x +

portal.laatuportti.fi/Form/Index/41917

Google Citrix Workspace Outlook Microsoft 365 Satanen Sarastia Extranet Satakunnanhyvinvointi IMS | Satakunta piivi.sarastia.fi Aapeli Valvira palvelualako... IMS Pori Laatuportti AVI Lo-Su AVI LASTERI FINLEX LoSu turvaposti

Laatuportti Valitse kieli Hellu Hoiva

Etusivu < Etusivu • Laadunarviointi • Yhteenveto • TESTI Valvontakäynti (kotiin annettavat palvelut), Hellu Hoiva 28.06.2023 • 1. Palveluntuottajan tiedot

Ohjeistus < 1. Palveluntuottajan tiedot

Tiedotus <

Laadunarviointi < Lomakkeen yleiset tiedot

Omat tehtävät

Yhteenveto

Toimenpidekooste

1. Palveluntuottajan tiedot

1. Palveluntuottajan tiedot

1.1 Palveluntuottaja

1.2 Toimintayksikkö tai toimintakokonaisuus

1.3 Toimintalupatiedot

1.4 Laatujärjestelmä / laadunhallinta

1.5 Viimeksi suoritettut tarkastukset / valvontakäynnit

Tallenna Sulje

Palvelukuvaus Apua Lähetä palautetta Käyttöehdot ja henkilökisteriseloste Labquality Oy:n tietosuojaseloste © Qreform Oy, Powered by Rego

klikkaa kaksi kertaa ylintä "hampurilaiskuvaketta" ja lomake aukeaa kokonaan.



21.8.2023, 2024

Laatuportti

Omat tehtävät

Yhteenveto

Toimenpidekooste

Valitse kieli

Hellu Hoiva

1. Palveluntuottajan tiedot

1. Palveluntuottajan tiedot

1.1 Palveluntuottaja

Palveluntuottajan nimi

xxxxxx

Y-tunnus

123456-1

1.1.1 Tuotettava palvelu

Palvelumuoto, asiakkaita tarkastushetkellä (lkm) ja luvanmukainen paikkaluku

ypäri vuorokautinen asumispalvelu (23) 25

Tämän hetkisten asiakkaiden ikäjakauma

65-95v

1.2 Toimintayksikkö tai toimintakokonaisuus

Nimi

Osoite

Tallenna

Sulje

Tallenna-nappia kannattaa
klikkailla ahkerasti

Huom! Sinun ei tarvitse täyttää kaikkia lomakkeita yhdellä kertaa. Kun olet tallentanut, voit sulkea ja jatkaa seuraavalla kertaa täyttämistä.



21.8.2023, 2024

Esim 2. Omavalvontasuunnitelman laatiminen, seuranta ja julkisuus – lomake

Web v5.6 Tuotanto

Laatuportti

Laatuportti

+

m/Index/41912

Valitse kieli

Hellu Hoiva

2.1.2 Omavalvontasuunnitelma on laadittu yksikön johdon ja henkilökunnan yhteistyönä.

PALVELUNTUOTTAJA TÄYTTÄÄ

Palveluntuottajan oma arvio kriteerin täyttymisestä

4. Dokumentoitu ja toteutuu täysin

Palveluntuottajan kuvaus kriteerin täyttymisestä

14.7.2023 09.43.14 Hoiva, Hellu

Olemme pitäneet säännöllisiä "aivoriihiä" OVS:n tiimoilta. Henkilökunta tuo esiin oma-aloitteisesti asiat, jotka vaikuttavat palvelujen tuottamiseen, asiakasturvallisuuteen ja täten OVS:maan. OVS on "meidän yksikön näköinen ja kuuloinen".

VALVOJA TÄYTTÄÄ

Valvojan arvio

Arviointiasteikko

0. Ei koske/ Ei sovellu	1. Ei dokumentoitu, ei toteudu	2. Ei dokumentoitu, mutta toteutuu	3. Dokumentoitu, mutta ei toteudu	4. Dokumentoitu ja toteutuu täysin

Valvojan arvioinnin peruste

1.8.2023 09.42.50 Hoiva, Hellu

Omavalvontasuunnitelma on kirjattu yksikön toiminnan näkökulmasta. Siinä ei ole passiiviskirjauksia, selkeästi kirjattu "kuka tekee, mitä tekee, miten tekee" (AVI logo, ohjaavat tekstit on poistettu). Arvot ja toimintaperiaatteet ovat avattu. Riskienhallintaosioon on lueteltu kaikki ne ohjeet ja suunnitelmat, jotka yksikön toimintaa ohjaavat. Riskitekijät on tunnistettu joka OVS:n osa-alueella ja niihin on kirjattu ennakoivat ja korjaavat toimenpiteet. Toiminta-ajatus on selkeä ja siinä luetellaan ne lait, jotka yksikön toimintaa ohjaavat. Henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus (29§) on pykälätekstinä kirjattu ja selkeät toimintaohjeet....

2.1.1 Yksikössä on laadittu omavalvontasuunnitelma ja muut lain vaatimat asiakirjat...

Valviran määräys 1/2014.

Selite:

- Omavalvontasuunnitelma on päivitetty edeltävän vuoden aikana.

Ethän kopioi tähän omavalvontasuunnitelman tekstiä. Jos arviosi on 4., niin ei tarvitse kuvausta. Jos sinulla on jokin asia minkä haluat tuoda julki, niin kirjaa se kuvaus kenttään. Asteikolla 1-3, kirjaa selvitys.

Huom! Kriteerit ja arviointi-asteikko ovat päivitetty 2024, mutta täyttöperiaate on sama.

Tallenna

Sulje


Toimenpiteitä vaativat havainnot



21.8.2023, 2024

Käynnin aikana todetaan positiiviset havainnot, kehittämis ehdotukset, lievät ja vakavat poikkeamat. Saat sähköpostiisi ilmoituksen käsiteltävistä toimenpiteistä.

Laatuportti: Toimenpiteen käsittely Postilaatikko x

 **noreply-laatuportti@qreform.com**
-> minä ▾

Laatuportti: Toimenpiteen käsittely

Käyttäjä Hellu Hoiva, [hellu._____](#) on valinnut sinut toimenpiteen vastuuhenkilöksi.

Tapahtuman tiedot

[Avaa tapahtuma](#)

Tapahtuman nimi TESTI Valvontakäynti (kotiin annettavat palvelut), Hellu Hoiva 28.8.2023
Pääauditoija Helena Myllymäki, helena.k.myllymaki@sata.fi
Vastuuhenkilö Hellu Hoiva, [hellu._____](#)
Asiakas Satakunnan hyvinvointialue

Havainnon tiedot

[Avaa havainto](#)

#	2
Tyyppi	Poikkeama, lievä
Kuvaus	Organisaation arvot on kyllä kirjattu/luetteloitu, mutta ei sitä miten ne näkyvät toimintayksikön toiminnassa
Viite	3.3 Yksiköllä on toimintaa ohjaavat arvot.
Kohde	Yleinen
Määräaika	1.9.2023
Vastuuhenkilö	Hellu Hoiva, hellu._____

Toimenpiteen tiedot

[Avaa toimenpide](#)

Tyyppi	Korjaavat toimenpiteet
Kohde	Yleinen
Toimenpiteen kuvaus	Tähän kirjaat selityksen mitä poikkeamalle tehdään, aikataulu vastuuhlö...tiedottaminen henkilöstölle....
Määräaika	29.6.2023



- Ilmoituksesta **yksityinen tuottaja** pääsee valvontatapahtumaan klikkaamalla poikkeamaa kohdassa "toimenpiteitä vaativat havainnot", joka ohjelmistossa näyttää tältä. (kuvakaappaus Laatuportista)

↑ Toimenpiteitä vaativat havainnot (1)

Haku

Näytä kerralla 50 riviä

#	Tyyppi	Kohde/yksikkö	Käsittelijä	Kuvaus	Viite
1	Poikkeama, lievä	Yleinen	Vajavaara, Saara A	Tässä on kuvaus, mitä toimia pitää tehdä, jotta asia korjaantuu.	6.1.1 Yksikössä on palvelu- ja hoitop asiakkaiden fyysistä, psyykkistä, kog hyvinvointia.




Näytetään rivit 1 - 1 (yhteensä 1)

- Oman organisaation toimenpiteiden käsittely tapahtuu "Omat tehtävät"-sivulta hammasrattaan "muokkaa" toiminnon kautta: (kuvakaappaus Laatuportista)

Omat tehtävät


Tehtävät

Näytä kerralla 50 riviä

	Tyyppi	Kohde/Yksikkö	Kuvaus	Vastuhenkilö	Määräaika	Tila
	Kehittämisseuranta	Yleinen	testisuositus	Maarit Tuottaja		MUOKATTAVANA
	Kehittämisseuranta	Yleinen	Seuranta tulisi kehittää....	Maarit Tuottaja		MUOKATTAVANA
	Poikkeama,	Yleinen	Epäkohtailmoitusten käsittely tulee saattaa lain edellyttämälle	Maarit Tuottaja	30.6.2022	MYÖHÄSSÄ



- Kirjataan korjaava toimenpide (kuvakaappaus Laatuportista)


 Korjaavat toimenpiteet

Korjaavat toimenpiteet

Kuvaus


Omaohjaussuunnitelma on yhdessä henkilökunnan kanssa päivitetty. Henkilökunta pohti tiimeissä, miten asia tulee kirjata ja työnantaja ohjasi pohdintaa ja koosti yhteen henkilökunnan kuvaukset. Lopullinen kuvaus käytiin vielä läpi yhdessä ja siirrettiin omaohjaussuunnitelmaa

Vastuupersona

Vajavaara, Saara A 

Vaihda

Liitteet

 Asiakirja tai kirjepohja.pdf

Poista

Valitse tiedosto klikkaamalla tai raahaamalla Voit valita aukeavasta valintaikkunasta useamman liitetiedoston pitämällä näppäimistön Ctrl painikke

- Korjaavaan toimenpiteeseen kerrotaan, miten asiaan on puututtu ja miten asia on omaohjausmallisesti huomioitu.
- Selvitykseen voi lisätä liitteitä
- Ohjauskoordinaattori seuraa, että toimenpiteet ovat määräaikoihin mennessä valmistuneet.
- Ohjauskoordinaattori hyväksyy ja kuittaa omassa näkymässään toimenpiteen valmiiksi, josta lähtee jälleen sähköposti-ilmoitus tuottajalle.
- Ohjelmisto lähettää muistutusviestejä, jos määräajat ylittyvät, eikä toimenpiteisiin ole reagoitu
- Muista klikata painikkeita **valmis**, tällöin tieto lähtee ohjauskoordinaattorille, joka hyväksyy omassa näkymässään tehdyt toimet.



Valvontatapahtuman päättäminen

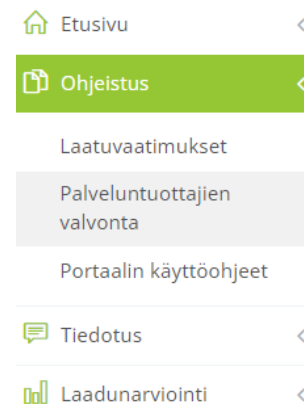
- Kun valvontaraportti on valmistunut ja kaikkiin toimenpiteisiin on reagoitu määräajassa, valvontakoordinaattori vaihtaa valvontatapahtuman tilaksi "suljettu"
- Tämä lukitsee tapahtuman ja tapahtuma jää ohjelmistoon talteen, tapahtumaa voi palata katselemaan



27.6.2023	27.6.2023	MYÖHÄSSÄ
28.2.2023	2.3.2023	SULJETTU Näytä raportti
4.4.2022	4.4.2022	SULJETTU Näytä raportti
1.3.2023	1.3.2023	RAPORTTOITU Näytä raportti
27.7.2023	27.7.2023	MYÖHÄSSÄ

Laatuportissa on vaihteittaiset ohjeet, jotka löytyvät etusivulta vasemmasta valikosta kohdasta ohjeistus "klik" Palvelutuottajien valvonta. Avautuvasta näkymästä valitse Palvelutuottajien valvonta-palvelutuottajien opas. Sen saa myös tulostettua.

Huomioita näkymistä ohjeeseen verrattuna:
Satakunnan järjestelmässä valvontatapahtumat ovat otsikon "Laadunarviointi"- alla.



Etusivu • Ohjeistus • Palveluntuottajien valvonta

Palveluntuottajien valvonta

✓ Suodata

Palveluntuottajien valvonta

Näytä kerralla 50 riviä

Nimi

Palveluntuottajien valvonta - Palveluntuottajan opas