**PALVELUN TUOTTAJA TIEDOT:**

Palvelun tuottaja / yritys:        
Y-tunnus:        
Osoite:        
Puhelin ja sähköposti:

**ASIAKKAAN TIEDOT:**

Asiakkaan nimi:        
Henkilötunnus:        
Katu- ja postiosite:        
Puhelin ja sähköposti:        
Laskutustiedot, jos eri kuin asiakas:        
Maksajan nimi ja laskutusosoite:

**ASIAKKAAN KANSSA SOVITUT PALVELUT:**

**PALVELUN MÄÄRÄ JA AJANKOHTA**:

**PALVELUN HINTA JA HINNAN TARKISTUKSET SEKÄ LASKUTUSTIHEYS:**

**MUUT MAHDOLLISET ASIAKKAALLE AIHEUTUVAT KUSTANNUKSET:**  
(esim. matkat, aineet, tarvikkeet)

**AVAIMESTA SOPIMINEN:**

Asiakas on luovuttanut avaimen:       /              
Palveluntuottajan allekirjoitus: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Palvelun tuottaja on palauttanut avaimen:       /              
Asiakkaan allekirjoitus: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Asiakas ei luovuta avainta ja sovitaan asiakkaan kanssa seuraava käytäntö:

**PALVELUSOPIMUKSEN KESTO:**

Toistaiseksi, alkaen:       /

Määräajan, alkaen:       /             päättyen:       /

**PALVELUTILAUKSEN PERUUTTAMINEN:**

Asiakas voi peruuttaa palvelun tilapäisesti ilman kuluja viimeistään       päivää ennen sovittua palvelun ajankohtaa.

Palvelun tuottaja voi tarvittaessa peruuttaa palvelun esim. sairauden tms. äkillisen tilanteen vuoksi, jolloin hän ilmoittaa siitä asiakkaalle viipymättä ja sopii korvaavan palvelun tuottamisen. Yritys ei laskuta peruuttamastaan palvelusta.

**PALVELUSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN:**

Sopimuksen irtisanomisaika on       päivää  
Sopimus voidaan purkaa heti, jos kumman tahansa osapuolen toiminta on sopimuksen tai hyvän tavan vastaista

**ASIAKASTYYTYVÄISYYS:**

Palveluntuottaja kerää asiakaspalautteen       kertaa vuodessa

Mikäli asiakkaalla on palvelusta huomauttamista, pyydetään häntä ottamaan välittömästi yhteyttä palvelun tuottajaan ja sopia korjaavista toimenpiteistä. Tarvittaessa asiakas voi ottaa yhteyttä kuluttajaneuvojaan tai kuntaan. Palvelun tuottaja on laatinut toiminnastaan omavalvontasuunnitelman.

**PALVELUNTUOTTAJAN VASTUUVAKUUTUS:**

Palvelun tuottajalla on voimassa oleva vastuuvakuutus       vakuutusyhtiössä

**MUUT TIEDOT:**

Alihankkijoiden käyttäminen sopii ei sovi  
Opiskelijoiden työssäoppiminen / tutkintotilaisuudet sopii ei sovi

**Asiakastiedot ovat yrityksen kokoamassa asiakasrekisterissä. Tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja tiedot ovat yrityksen omassa käytössä. Yritystä sitoo vaitiolovelvollisuus.**

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samanlaista kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Paikka:       Päiväys:

Asiakkaan allekirjoitus: Palvelun tuottajan allekirjoitus:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
nimen selvennys nimen selvennys