



# **Satavarmaa hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta, lähellä ihmistä**

Satakunnan hyvinvointialueen strategia 2023–2025



# Sisällys

1. Hyvinvointialueen strategiakuva ja kooste
2. Strategian lainsäädännölliset lähtökohdat
3. Hyvinvointialueen arvot ja strategiakokonaisuus
4. Vuosien 2023-2025 painopisteet ja strategiset periaatteet
5. Toimenpiteet ja indikaattorit vuosille 2023-2025
6. Seuranta ja arviointi
7. Liitteet

# Satakunnan hyvinvointialueen strategia 2023–2025

Satavarmaa hyvinvointia, terveyttä  
ja turvallisuutta lähellä ihmistä.

## ARVOT

Palvelemme  
yhdenvertaisesti

Kohtaamme  
inhimillisesti

Toimimme  
ammattillisesti

Uudistamme  
vastuullisesti



Satakunnan  
hyvinvointialue



# 1. Strategian kooste

**Satavarmaa hyvinvointia,  
terveyttä ja turvallisuutta,  
lähellä ihmistä**

## Arvot

Palvelemme yhdenvertaisesti

Kohtaamme inhimillisesti

Toimimme ammatillisesti

Uudistamme vastuullisesti

### Palvelemme yhdenvertaisesti

1. Palvelumme ovat saatavilla yhdenvertaisesti, oikea-aikaisesti ja lähellä monin eri tavoin.
2. Vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluja sekä monipuolisia lähipalveluja.
3. Tuotamme hyvinvointia, palveluita ja turvallisuutta kaikille asukkaille ja järjestämme palvelut tehokkaasti ja turvallisesti.

### Kohtaamme inhimillisesti

4. Järjestämme laadukkaita ja vaikuttavia palveluita, joissa asiakas on keskiössä.
5. Tuemme omaehtoista terveyden ja hyvinvoinnin parantamista sekä oman hoidon osallisuutta.
6. Järjestämme ja kehitämme palveluja tasapuolisesti erilaiset asiakasryhmät huomioiden yhteistyössä eri kuntien, yritysten ja järjestöjen kanssa

### Toimimme ammattillisesti

7. Tuotamme palveluita ammatillisesti, turvallisesti ja laadukkaasti.
8. Johtaminen tukee ja edesauttaa henkilöstön työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä sekä turvaa ammattitaitoisen työvoiman saantia.
9. Henkilöstö osallistuu ja kehittää vaikuttavaa toimintaa.

### Uudistamme vastuullisesti

10. Uudistamme johtamis- ja toimintamalleja ja luomme yhteen sovitettua palvelujärjestelmän.
11. Palvelumme ovat taloudellisia sekä laadukkaita ja huolehdimme, että kustannuskehitys vastaa rahoitusta.
12. Tieto, tutkimus ja käytännön kokeilut ohjaavat kohti vaikuttavia toimintamalleja



## 2. Strategian lainsäädännölliset lähtökohdat

Satakunnan hyvinvointialueella on laadittu yksi hyvinvointialuestrategia, jota täydentävät ohjelmat ja suunnitelmat. Hyvinvointialuestrategian lähtökohtana ovat satakuntalaiset asukkaat ja heidän hyvinvointinsa, terveytensä ja turvallisuutensa. Strategiassa asetamme toimintaa ja taloutta ohjaavia tavoitteita erityisesti vuosille 2023 - 2025.

Hyvinvointialuestrategiassa aluevaltuusto päättää hyvinvointialueen toiminnan ja talouden pitkän aikavälin tavoitteista (laki hyvinvointialueesta, 41 §). Strategian perustana on arvio Satakunnan tilanteesta, väestön palvelutarpeista sekä tulevista toimintaympäristön muutoksista. Toiminnan ja resurssien yhteen sovittaminen on keskeinen näkökulma strategiatyössä.

Satakunnassa sosiaali- ja terveystalouden palvelustrategia (laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä, 11 §) sisältyy hyvinvointialuestrategian kokonaisuuteen. Näin keskeisistä suunnitelmista muodostuu selkeä ja hallittu strategista johtamista, poliittista ohjausta ja kehittämistyötä ohjaava kokonaisuus.

Väestöryhmiä ja palvelukokonaisuuksia koskevat tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit tarkentuvat sosiaali- ja terveystalouden palvelujen järjestämissuunnitelmassa. Pelastustoimen palvelutasopäätöksestä valtuusto päättää erikseen (laki pelastustoimen järjestämisestä, 6 §)

### Strategiassa huomioitavaa

- Sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset tavoitteet
- Laissa säädetyt palvelutavoitteet, Henkilöstöpolitiikka
- Satakunnan hyvinvointialueen perustehtävä
- Asukkaiden hyvinvoinnin edistäminen
- Palvelujen järjestämistä ja tuottamista koskevat linjaukset
- Alueen eristyspiirteet
- Varautuminen ja turvallisuus



# Hyvinvointialuestrategia, joka sisältää sote-palvelustrategian

## Sote-järjestämislaki 11 §, palvelustrategia

Hyvinvointialueen on laadittava taloutensa ja toimintansa suunnittelua ja johtamista varten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia osana hyvinvointialuestrategiaa. Palvelustrategiassa on otettava huomioon 22 § :ssä tarkoitetut sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset tavoitteet. Palvelustrategiassa hyvinvointialue päättää sosiaali- ja terveydenhuollon pitkän aikavälin tavoitteet huomioiden asukkaiden tarpeet, paikalliset olosuhteet, palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden sekä kustannusvaikuttavuuden.

## Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä, 11 §

Strategiaan pohjautuva sosiaali- ja terveystalouden järjestämissuunnitelma tarkentaa väestöryhmiä ja palvelukokonaisuuksia koskevia tavoitteita, toimenpiteitä ja mittareita. Järjestämissuunnitelmassa määritellään yhteisasiakkuuksiin, asiakasohjaukseen, palveluverkkoon ja monituottajuuteen liittyvät periaatteet. Lisäksi otetaan kantaa mm. palvelukriteereiden, harkinnanvaraisten asiakasmaksujen ja palvelusetelien arvojen määräytymiseen.

## Laki pelastustoimen järjestämisestä, 6 §

Pelastustoimen palvelutasopäätöksessä on otettava huomioon kansallisesti merkittävät riskit, alueella esiintyvät uhkat ja arvioitava niistä aiheutuvat riskit sekä määriteltävä toiminnan tavoitteet, käytettävät voimavarat, tuotettavat palvelut ja niiden taso. Huomioon on otettava myös valtakunnalliset strategiset tavoitteet. Palvelutasopäätökseen tulee sisältyä suunnitelma palvelutason kehittämiseksi.

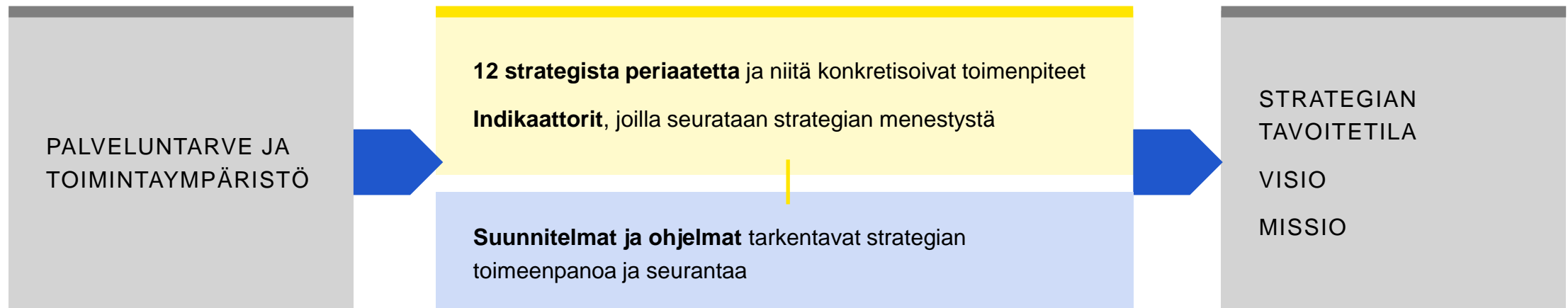
**MUUT SUUNNITELMAT JA OHJELMAT,  
JOTKA TARKENTAVAT STRATEGIAN  
TOIMEENPANOJA JA SEURANTAA**



# 3. Hyvinvointialueen arvot ja strategiakokonaisuus

Hyvinvointialueen strategia on koostettu Satakunnan asukkaat, erityispiirteet ja alueemme moninaisuus huomioiden.

SATAKUNNAN YHTEISET ARVOT: Palvelemme **yhdenvertaisesti**, kohtaamme **inhimillisesti**, toimimme **ammattillisesti**, uudistamme **vastuullisesti**





# 4. Vuosien 2023-2025 strategiset periaatteet linjaavat johtamista, poliittista ohjausta ja kehittämistä

## Palvelemme yhdenvertaisesti

1. Palvelumme ovat saatavilla yhdenvertaisesti, oikea-aikaisesti ja lähellä monin eri tavoin.
2. Vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluja sekä monipuolisia lähipalveluja.
3. Tuotamme hyvinvointia, palveluita ja turvallisuutta kaikille asukkaille ja järjestämme palvelut tehokkaasti ja turvallisesti.

## Kohtaamme inhimillisesti

4. Järjestämme laadukkaita ja vaikuttavat palvelut, joissa asiakas on keskiössä.
5. Tuemme omaehtoista terveyden ja hyvinvoinnin parantamista sekä oman hoidon osallisuutta.
6. Järjestämme ja kehitämme palveluja tasapuolisesti erilaiset asiakasryhmät huomioiden yhteistyössä eri kuntien, yritysten ja järjestöjen kanssa

## Toimimme ammatillisesti

7. Tuotamme palveluita ammatillisesti, turvallisesti ja laadukkaasti.
8. Johtaminen tukee ja edesauttaa henkilöstön työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä sekä turvaa ammattitaitoisen työvoiman saantia.
9. Henkilöstö osallistuu ja kehittää vaikuttavaa toimintaa.

## Uudistamme vastuullisesti

10. Uudistamme johtamis- ja toimintamalleja ja luomme yhteen sovitettun palvelujärjestelmän.
11. Palvelumme ovat taloudellisia sekä laadukkaita ja huolehdimme, että kustannuskehitys vastaa rahoitusta.
12. Tieto, tutkimus ja käytännön kokeilut ohjaavat kohti vaikuttavia toimintamalleja





# 5. Toimenpiteet ja indikaattorit vuosille 2023–2025

- Määrittelemämme toimenpiteet tuovat strategiset periaatteet konkreettisiksi teoiksi.
- Indikaattorit mittaavat onnistumista keskeisissä strategisissa kysymyksissä. Ne ilmaisevat muutosta pidemmällä aikajänteellä. Indikaattorit mahdollistavat vertailun hyvinvointialueen sisällä ja alueiden välillä.
- Tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit tarkentuvat sosiaali- ja terveystalouden järjestämissuunnitelmassa, pelastustoimen palvelutasopäätöksessä ja muissa hyvinvointialuestrategiaan liittyvissä suunnitelmissa ja ohjelmissa



# Arvo:

## Palvelemme yhdenvertaisesti

### STRATEGINEN PERIAATE #1

**Palvelumme ovat saatavilla yhdenvertaisesti, oikea-aikaisesti ja lähellä monin eri tavoin.**

- a) Järjestämme palvelut yhdenvertaisesti sekä saavutettavasti ja mahdollisuuksien mukaan palvelu toteutetaan kerralla kuntoon.
- b) Kehitämme palvelujen yhdenvertaista saatavuutta ja saavutettavuutta hyödyntäen teknologian, sähköisten sekä liikkuvien palveluiden mahdollisuudet.

### STRATEGINEN PERIAATE #2

**Vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluja sekä monipuolisia lähipalveluja.**

- a) Ohjaamme tarvittavat resurssit ennaltaehkäiseviin palveluihin ja perustason palvelujen vahvistamiseen hyödyntäen sähköisten palveluiden, työtapojen uudistamisen ja koulutuksen mahdollisuuksia.
- b) Järjestämme palveluja matalalla kynnyksellä.

### STRATEGINEN PERIAATE #3

**Tuotamme hyvinvointia, palveluita ja turvallisuutta kaikille asukkaille ja järjestämme palvelut tehokkaasti ja turvallisesti.**

- a) Toimimme siten, että hyvinvointialue on arvostettu, luotettava sekä veto- ja pitovoimainen yhteistyökumppani.
- b) Vaikutamme organisaation eri tasoilla niin, että hyvinvointialue voi kehittyä ja toteuttaa perustehtävänsä.



# Arvo:

## Kohtaamme inhimillisesti

### STRATEGINEN PERIAATE #4

**Järjestämme laadukkaat ja vaikuttavat palvelut, joissa asiakas on keskiössä.**

- a) Kohdennamme henkilöstöressurit vaikuttavasti palvelutarpeisiin, toimintaympäristön muutoksiin, väestönkehitykseen ja riskiarviointiin perustuen.
- b) Mahdollistamme kehittämistyössä paikalliset hyvät käytännöt ja toimintamallit sekä niiden levittämisen.
- c) Asiakas on aina keskiössä, hän pääsee nopeasti palveluiden piiriin ja saa apua oikeaan aikaan tarkoituksenmukaisella tavalla.
- d) Toteutamme palvelut yhden luukun palvelumallilla.

### STRATEGINEN PERIAATE #5

**Tuemme omaehtoista terveyden ja hyvinvoinnin parantamista sekä oman hoidon osallisuutta.**

- a) Osallisuus, hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen sekä onnettomuusuhkien ennakointi ovat osa kaikkia hyvinvointialueen palveluita.
- b) Tuemme omaehtoista huolehtimista omasta ja lähipiirin hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta sekä tähtäämme kaikessa toiminnassamme asiakkaan tyytyväisyyteen.
- c) Kehitämme oman hoidon osallisuutta sähköisiä palveluita hyödyntäen.

### STRATEGINEN PERIAATE #6

**Järjestämme ja kehitämme palveluja tasapuolisesti erilaiset asiakasryhmät huomioiden yhteistyössä eri kuntien, yritysten ja järjestöjen kanssa.**

- a) Toteutamme hyvinvointialueen palvelut yhteistyössä kuntien, yritysten ja järjestöjen kanssa ja mahdollistamme erityisosaamisen tuen jakamisen perustasolle.
- b) Rakennamme toimintamallit ja yhteistyörakenteet kuntien, yritysten, järjestöjen, tutkimus- ja oppilaitosten, Länsi-Suomen yhteistyöalueen sekä muiden keskeisten toimijoiden kanssa.



# Arvo: Toimimme ammatillisesti

## STRATEGINEN PERIAATE #7

**Tuotamme palveluita ammatillisesti, turvallisesti ja laadukkaasti.**

- a) Toteutamme palvelut tasavertaisesti ja tehokkaasti pyrkien mahdollisimman nopeaan läpimenoaikaan.
- b) Uudistamme palvelujen järjestämisen tapaa, toimintaa ja rakenteita tulevaisuuden tarpeet ja monituottajuuden periaatteet huomioiden.
- c) Parannamme asiakkaiden palvelutarpeeseen pohjautuen palvelujen laatua, vaikuttavuutta ja hoidon jatkuvuutta.

## STRATEGINEN PERIAATE #8

**Johtaminen tukee ja edesauttaa henkilöstön työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä sekä turvaa ammattitaitoisen työvoiman saantia.**

- a) Rakennamme uudistuvia, rohkeita ja inhimillisiä työyhteisöjä, joissa työolot ovat kunnossa ja häirinnän ehkäisemiseen on toimintamallit.
- b) Toimimme siten, että osaava ja työssään hyvinvoiva henkilöstö on hyvinvointialueen peruspilari.
- c) Kohdistamme henkilöstön osaamisressurssien mukaisen työn asiakkaan tarpeiden mukaisesti henkilöstön veto- ja pitovoimaa sekä esihenkilöosaamista kehittäen.
- d) Toimimme aktiivisesti ammattitaitoisen henkilöstön riittävyden varmistamiseksi työvoimapulan uhatessa.

## STRATEGINEN PERIAATE #9

**Henkilöstö osallistuu ja kehittää vaikuttavaa toimintaa.**

- a) Luomme toimintamallit ja rakenteet, joilla koko henkilöstö voi osallistua palveluiden ja toiminnan kehittämiseen.
- b) Kehitämme toimintaa osallistamalla henkilöstöä ja hyödyntäen sidosryhmäpalautetta sekä itsearviointia.
- c) Uudistamme ja optimoimme ammattiryhmien työnjakoa ja yhteistyötä.



# Arvo:

## Uudistamme vastuullisesti

### STRATEGINEN PERIAATE #10

#### Uudistamme johtamis- ja toimintamalleja ja luomme yhteen sovitetun palvelujärjestelmän.

- a) Ennakoimme toimintaympäristön muutoksia ja kehitämme palvelutarpeeseen, tutkittuun tietoon asiantuntijoiden käytännön näkemyksiin pohjautuen moniammatillisia johtamis- ja toimintamalleja.
- b) Pidämme yllä joustavuutta ja ketteryyttä päätöksenteossa sekä taitoa tehdä vaikeitakin päätöksiä.
- c) Luomme rakenteet ja toimintamallit, jotka mahdollistavat osallistumisen ja yhteiskehittämisen asukkaille ja sidosryhmille
- d) Kohdennamme resurssit palvelutarpeiden, väestökehityksen, turvallisuus- ja onnettomuusuhkien sekä alueellisten erityispiirteiden perusteella kestävästi
- e) Toimimme kansallisen kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti.

### STRATEGINEN PERIAATE #11

#### Palvelumme ovat taloudellisia sekä laadukkaita ja huolehdimme, että kustannuskehitys vastaa rahoitusta.

- a) Vahvistamme Satakunnan elinvoimaa hyödyntämällä maakunnassa toimivien yritysten tuottamia sote-, pelastus- ja tukipalveluita.
- b) Varmistamme, että palveluiden järjestämistavat ovat vaikuttavia ja ne perustuvat väestön palvelutarpeisiin.
- c) Johtamis- ja toimintamallimme tukevat vaikuttavuutta ja kustannustehokkuutta.

### STRATEGINEN PERIAATE #12

#### Tieto, tutkimus ja käytännön kokeilut ohjaavat kohti vaikuttavia toimintamalleja

- a) Teemme yhteistyötä alueen oppilaitosten ja koulutusorganisaatioiden kanssa edistäen samalla koulutuksen laatua ja vaikuttavuutta.
- b) Kehitämme toimivat järjestelmät tukemaan tiedolla johtamisen toteutumista.
- c) Rakennamme resurssien vaikuttavalle kohdentamiselle mallin, joka perustuu tiedolla johtamiseen.
- d) Tuotamme läpinäkyvää ja vertailukelpoista tietoa palvelujen järjestämisestä, saatavuudesta, laadusta, vaikuttavuudesta ja kustannuksista.
- e) Olemme mukana kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa oppimassa ja jakamassa parhaita käytäntöjä.

# Strategian menestyksen indikaattorit 1/2

Indikaattori	Tavoite	Kuvaus
1. Osaava, osallistuva ja hyvinvoiva henkilöstö	Henkilöstön työhyvinvointia kuvaavat tunnusluvut paranevat ja sairauspoissaolot vähenevät. Osaaminen kohdentuu oikein suhteessa väestön palvelutarpeeseen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sairauspoissaolojen kehitys henkilötyövuosina.</li> <li>Suorituskyky/omavalvonta (pelastus)</li> <li>Työhyvinvointisuunnitelman toteutuminen.</li> <li>Koulutusmäärien seuranta</li> </ul>
2. Asiakastyytyväisyys	Asiakastyytyväisyys paranee	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettosuositteluindeksi (NPS –mittari)</li> <li>Muut mittarit tarkentuvat asiakaspalautejärjestelmän määrittelyn jälkeen</li> </ul>
3. Eri järjestämistapojen osuus ja kehitys	Järjestämistavat vastaavat palvelutarpeisiin ja alueellisiin erityiskysymyksiin sekä ovat vaikuttavia ja kustannustehokkaita	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointialueen oman palvelutuotannon, yksityisen palvelutuotannon, palvelusetelien sekä järjestöjen tuottamien palveluiden osuus ja kehitys: osuus käynneistä, asiakkaista ja kustannuksista toimialueittain</li> </ul>
4. Perustason palveluiden vahvistuminen ja painopisteen siirtyminen ehkäisevään työhön	Perustason palvelut vahvistuvat ja raskaammista palveluista painopiste siirtyy ehkäisevään ja ennakoiwaan työhön. Tämä lisää pidemmällä aikajänteellä väestön hyvinvointia ja terveyttä sekä hillitsee kustannusten nousua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palvelurakenteen seurantamallin luominen: palveluiden osuus ja kehitys (kustannukset, asiakkaat, kontaktit)</li> <li>HYTE-kertoimen prosessi- ja tulosindikaattorit</li> <li>Hyvinvointialueen kustannuskehitys: muutos% kokonaisuutena ja €/asukas</li> </ul>
5. Sähköisten palvelujen käyttö	Sähköisten palveluiden käyttö lisääntyy. Asiakkaiden ja henkilöstön tyytyväisyys sähköisiin palveluihin paranee.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etäasiointikäynnit, % toimialueittain</li> <li>Asiakkaiden ja henkilöstön tyytyväisyys sähköisten palveluiden käyttöön (asiakaspalautejärjestelmä ja henkilöstökysely).</li> <li>Etäyhteys pelastustoimen turvallisuusviestinnässä (some-seuranta) ja %-osuus paloturvallisuuden itsearvioinnissa.</li> </ul>

## Strategian menestyksen indikaattorit 2/2

Indikaattori	Tavoite	Kuvaus
6. Talousarvion toteutuminen, asukaskohtaisten kustannusten muutos, tarvevakioidut sosiaali- ja terveydenhuollon menot	Kustannusten kasvua hidastetaan suhteessa palvelutarpeen kasvuun. Talousarvio ja toimintasuunnitelma tukevat perustason palveluiden vahvistamista.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilinpäätöksen toteutuminen talousarvioon ja tarveperustaiseen rahoitukseen verrattuna.</li> <li>Asukaskohtainen kustannusten kehitys toimialueittain ja hyvinvointialue yhteensä.</li> <li>Sosiaali- ja terveystalouden tarvevakioidut menot.</li> </ul>
7. Tutkimuksen ja kehittämisen laatu ja laajuus	Jatkuvalla tutkimus- ja kehittämistyöllä lisätään tietoa ja sen käytettävyyttä asiakaslähtöisten palveluiden parantamiseksi. Perustason ja turvallisuuden palveluihin liittyvä tutkimus- ja kehittämistoiminta vahvistuu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perustason hankkeiden määrä ja laatu.</li> <li>Tieteellisten tutkimusten määrä.</li> <li>Palontutkinta ja onnettomuuksista oppiminen</li> </ul>
8. Lakisääteisten hoito- ja palvelutakuiden sekä pelastuksen toimintavalmiuden toteutuminen	Lakisääteiset palvelutakuut toteutuvat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lakisääteisesti määriteltyjen hoito- ja palvelutakuiden toteutuminen</li> <li>Pelastustoiminnan kiireellisten hälytystehtävien toimintavalmiusaikojen toteutuminen riskiluokittain ja riskiruuduittain</li> </ul>
9. Ennaltaehkäisevän ja omatoimisuutta edistävän turvallisuustyön toteutuminen	Ennaltaehkäisevä työ vähentää onnettomuuksien määrää ja seurauksia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valvontasuunnitelman toteuma</li> <li>Turvallisuusviestinnän toteuma</li> </ul>
10. Valmiussuunnittelu ja varautuminen toteutuvat kansallisesti yhtenäisiin perusteisiin pohjautuen.	Häiriötön toiminta kaikissa varautumisen tiloissa (arki, normaaliolojen häiriötilanne ja poikkeusolot). Kuntien varautumisen tukeminen hyödyttää koko maakunnan turvallisuutta ja hyvinvointialueen toimintaa. Hyvinvointialueen valmiustoiminnan varmistaminen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Varautumisen ja väestönsuojelun suunnitelmat ja toimintamallit ajantasaisuus verrattuna suunniteltuun.</li> <li>Varautumisen ja väestönsuojelun koulutuksiin/harjoituksiin osallistuneiden määrä (HVA sekä kunnat).</li> </ul>



# 7. Strategian seuranta ja arviointi

Hyvinvointialueen toimintaympäristö, väestön palvelutarpeet ja sidosryhmien tavoitteet ovat jatkuvassa muutoksessa. Myös näkemyksemme hyvinvointialueen vaikuttavista palveluista ja uudistamisen tarpeista kehittyvät toiminnan käynnistymisen myötä. Samoin kansallisen ohjauksen ja tavoitteiden päivittyminen sekä esimerkiksi rahoituksen tason muutokset voivat edellyttää strategisen suunnan tarkistamista. Näin ollen strategiaprosessissa on tarpeen elää ajassa ja pitää katse tulevassa.

Lakiin hyvinvointialueesta (41 §) on kirjattu velvoite hyvinvointialuestrategian tarkastamisesta vähintään kerran aluevaltuuston toimikaudella. Satakunnassa haluamme,

että strategia arvioidaan ja kartoitetaan kaksi kertaa vuodessa.

Satakunnassa hyvinvointialuestrategian seuranta toteutetaan jatkuvan strategiaprosessin mukaisesti. Jatkuvasti toteutuvalla seurannalla ja arvioinnilla voidaan tarvittaessa tarkentaa linjauksia ja toimenpiteitä, joilla varmistetaan palvelulupauksen ja hyvinvointialuestrategian tavoitteiden toteutuminen. Jatkuva strategiaprosessi ja tiedolla johtaminen antavat mahdollisuuden haastaa ja tarkentaa strategian suuntaa kohti vaikuttavia palveluja. On tärkeää, että arvioimme ja kehitämme strategiaa oikea-aikaisesti, joustavasti, ketterästi ja avoimesti yhteistyössä hyvinvointialueen eri toimijoiden kanssa.





# Liitteet

# Liite 1: indikaattori

Arvo 1. toimimme ammatillisesti	Strateginen periaate	Toimenpiteet	Toimenpiteiden indikaattorit
	Tuotamme palveluita ammatillisesti, turvallisesti ja laadukkaasti.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Toteutamme palvelut tasavertaisesti ja tehokkaasti pyrkien mahdollisimman nopeaan läpimenoaikaan.</li><li>- Uudistamme palvelujen järjestämisen tapaa, toimintaa ja rakenteita tulevaisuuden tarpeet huomioiden.</li><li>- Parannamme asiakkaiden palvelutarpeeseen pohjautuen palvelujen laatua, vaikuttavuutta ja hoidon jatkuvuutta.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asiakas- ja potilasturvallisuusindikaattorit</li><li>• Turvallisuuskulttuurikysely (TUKU)</li><li>• Työtaturma- ja työtaturmien läheltä-piti –ilmoitukset, työtaturmaindeksi ja työn vaarojen arviointi</li><li>• Hoitoon tai palveluun pääsyn odotusaika ja läpimenoaika indikaattorien toteutuminen lakisääteisesti</li><li>• Laadunhallintamallin käyttöönotosta päättäminen, laatuindeksien määrittely ja laatutyön käynnistäminen</li><li>• Asiakaspalautte, -tyytyväisyyskyselyt mm. NPS</li><li>• Tietojohtaja-palvelu (Digi-Finland): sosiaali- ja terveystietopalveluiden käyttö &lt;-&gt; väestömäärä ja väestöennuste (%)</li><li>• KUVA-mittaristo (THL): hoidon jatkuvuus</li><li>• COC-indeksi (käyntien hajautuminen eri ammattihenkilöille tietyllä ajanjaksolla)</li><li>• Vaikuttavuuden seuranta</li><li>• Alueellisen valmiuden sekä varautumisen väestön suojaamisen mittaaminen</li><li>• Vaikutusten ennakoarviointi (EVA, ihmisiin kohdistuvien vaikutusten ennakoarviointi)</li><li>• OSS-järjestelmä; osaamisrekisteri</li></ul>
	Johtaminen tukee ja edesauttaa henkilöstön työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä sekä turvaa ammattitaitoisen työvoiman saantia.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rakennamme uudistuvia, rohkeita ja inhimillisiä työyhteisöjä, joissa työolot ovat kunnossa ja häirinnän ehkäisemiseen on toimintamallit.</li><li>- Toimimme siten, että osaava ja työssään hyvinvoiva henkilöstö on hyvinvointialueen peruspilari.</li><li>- Kohdistamme henkilöstön osaamisresurssien mukaisen työn asiakkaan tarpeiden mukaisesti henkilöstön veto- ja pitovoimaa sekä esihenkilöosaamista kehittäen.</li><li>- Toimimme aktiivisesti ammattitaitoisen henkilöstön riittävyyden varmistamiseksi työvoimapulan uhatessa.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Koulutus- ja kehittämissuunnitelman toteuttaminen</li><li>• Työhyvinvointisuunnitelman toteuttaminen (työhyvinvointikyselyt, työvire)</li><li>• Epäasiallisen kohtelun tai häirinnän osuus vastanneista (%)</li><li>• Alalta poistuneet, vaihtuvuus ja ennen aikaisten työkyvyttömyyseläkkeiden määrät</li><li>• Koulutuspäivät: osallistuneet ja kustannukset</li><li>• Toimien ja virkojen täyttöasteet sekä vajeet ja määräaikaisten työ-/virkasuhteiden osuus</li><li>• Sairauseroissaolojen määrä, syyt, kehitys ja kustannukset</li><li>• Ennen aikainen eläköityminen ja syyt</li><li>• Opiskelija- ja harjoittelijatytytyväisyys</li></ul>
	Henkilöstö osallistuu ja kehittää vaikuttavaa toimintaa.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Luomme toimintamallit ja rakenteet, joilla koko henkilöstö voi osallistua palveluiden ja toiminnan kehittämiseen.</li><li>- Kehitämme toimintaa osallistamalla henkilöstöä ja hyödyntäen sidosryhmäpalautetta sekä itsearviointia.</li><li>- Uudistamme ja optimoimme ammattiryhmien työnjakoa ja yhteistyötä.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Henkilöstön kokemus kehittämistyöhön osallistumisesta</li><li>• Kehittämissideoiden määrä ja käytäntöön vientiaste</li><li>• Kyselyt osallistamisesta sidosryhmille ja muille tahoille</li></ul>

# Liite 1: Indikaattori

Arvo 2. Kohtaamme inhimillisesti	Strateginen periaate	Toimenpiteet	Toimenpiteiden indikaattorit
	<p>Järjestämme laadukkaat ja vaikuttavat palvelut, joissa asiakas on keskiössä</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kohdennamme henkilöstöresurssit vaikuttavasti palvelutarpeisiin, toimintaympäristön muutoksiin, väestönkehitykseen ja riskiarviointiin perustuen.</li> <li>- Mahdollistamme kehittämistyössä paikalliset hyvät käytännöt ja toimintamallit sekä niiden levittämisen.</li> <li>- Asiakas on aina keskiössä, hän pääsee nopeasti palveluiden piiriin ja saa apua oikeaan aikaan tarkoituksenmukaisessa paikassa.</li> <li>- Toteutamme palvelut yhden luukun palvelumallilla.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palveluiden käyttö (Avohilmo , käynnit ja hoitajakset)</li> <li>• Väestön terveyttä kuvaava yleisindikaattori (esim. QALY = laatupainotettu elinvuosi)</li> <li>• Hoidon jatkuvuus julkisessa pth:ssa, COC-indeksi (käyntien hajautuminen eri ammattihenkilöille tietyllä ajanjaksolla)</li> <li>• Vaikuttavuuden mittarien käyttö alueellisessa ohjauksessa</li> <li>• Palvelu- ja hoitotakuiden toteutuminen</li> <li>• Hyvinvointi ja terveyseroja kaventamisen toimenpiteet (TEA viisari)</li> <li>• Palvelun/ palveluketjun sujuvuus</li> <li>• Riskiarvioinnin suorittaminen</li> <li>• Palvelukokonaisuuksien mittaaminen</li> </ul>
	<p>Tuemme omaehtoista terveyden ja hyvinvoinnin parantamista sekä oman hoidon osallisuutta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Osallisuus, hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen sekä onnettomuusuhkien ennakointi ovat osa kaikkia hyvinvointialueen palveluita.</li> <li>- Tuemme omaehtoista huolehtimista omasta ja lähipiirin hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta sekä tähtäämme kaikessa toiminnassamme asiakkaan tyytyväisyyteen.</li> <li>- Kehitämme oman hoidon osallisuutta sähköisiä palveluita hyödyntäen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen alueellisissa suunnitelmissa ovat mukana kaikki alueen keskeiset toimijat (n)</li> <li>• Paloriskiin liittyvät toimenpiteet (Laki 42§)</li> <li>• Turvallisuusviestinnän toteutuminen (pelastus)</li> <li>• Fyysisiä käyntejä korvaavat etäasioinnit</li> <li>• Hyvinvointi- ja terveystavoitteiden toteutuminen</li> <li>• Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen asiantuntijuus</li> </ul>
	<p>Järjestämme ja kehitämme palveluja tasapuolisesti erilaiset asiakasryhmät huomioiden yhteistyössä eri kuntien, yritysten ja järjestöjen kanssa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toteutamme hyvinvointialueen palvelut yhteistyössä kuntien, yritysten ja järjestöjen kanssa ja mahdollistamme erityisosaamisen tuen jakamisen perustasolle.</li> <li>- Rakennamme toimintamallit ja yhteistyörakenteet kuntien, yritysten, järjestöjen, tutkimus- ja oppilaitosten, Länsi-Suomen yhteistyöalueen sekä muiden keskeisten toimijoiden kanssa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyvinvointialueen oman palvelutuotannon, yksityisen palvelutuotannon, palvelusetelien sekä järjestöjen tuottamien palveluiden osuus ja kehitys</li> <li>• Asiakasraatien sekä kokemusasiantuntijoiden määrä ja aktiivisuus.</li> <li>• TEA viisari: kuntien hyte-työn aktiivisuus</li> <li>• Kuntalaisten elintapojen, hyvinvoinnin ja terveyden raportointi</li> <li>• Koulujen oppilaiden poissaolot</li> </ul>

# Liite 1: Indikaattori

Arvo 3. Palvelemme yhdenvertaisesti	Strateginen periaate	Toimenpiteet	Toimenpiteiden indikaattorit
	<p>Palvelumme ovat saatavilla yhdenvertaisesti, oikea-aikaisesti ja lähellä monin eri tavoin.</p>	<p>- Järjestämme palvelut yhdenvertaisesti sekä saavutettavasti ja mahdollisuuksien mukaan palvelu toteutetaan kerralla kuntoon.</p> <p>- Kehitämme palvelujen yhdenvertaista saatavuutta ja saavutettavuutta huomioiden teknologian, sähköisten sekä liikkuvien palveluiden mahdollisuudet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toimintavalmiusaikojen toteutuminen riskiluokittain ja ruuduittain (pelastus)</li> <li>• Hyte-kertoin: elintavat ja koulutuksen ulkopuolelle jääneet</li> <li>• Teknologia- ja palvelukokeilujen ja yhteiskehittämisaihioiden määrä</li> <li>• Digitaalisten ratkaisujen kehittäminen YTA-tasoisesti yhteistyössä valtakunnallisten tietojärjestelmäpalvelujen sekä DigiFinlandin palvelujen kanssa</li> <li>• Asiakas ja potilastietojärjestelmät on järjestetty YTA tasoisesti ja niitä on kehitetty kansallisten toimijoiden kanssa</li> </ul>
	<p>Vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluja sekä monipuolisia lähipalveluja</p>	<p>- Ohjaamme tarvittavat resurssit ennaltaehkäiseviin palveluihin ja perustason palvelujen vahvistamiseen hyödyntäen sähköisten palveluiden, työtapojen uudistamisen ja koulutuksen mahdollisuuksia.</p> <p>- Järjestämme palveluja matalalla kynnyksellä.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ehkäisevien ja ennakoivien palvelujen osuus vahvistuu</li> <li>• Tarvevakioidut* menot</li> <li>• Perus- ja erityistason palvelujen käytön, kustannusten ja henkilöstöresurssien suhde</li> <li>• Toteutuneet käynnit ilman ajanvarausta</li> </ul> <p><i>* auttaa tarkastelemaan kuntien ja hyvinvointialueiden vuosittaisia sosiaali- ja terveydenhuollon asukaskohtaisia nettomenoja, palvelutarpeita sekä tarvevakioituja menoja</i></p>
	<p>Tuotamme hyvinvointia, palveluita ja turvallisuutta kaikille asukkaille ja järjestämme palvelut tehokkaasti ja turvallisesti.</p>	<p>- Toimimme siten, että hyvinvointialue on arvostettu, luotettava sekä veto- ja pitovoimainen yhteistyökumppani.</p> <p>- Vaikutamme organisaation eri tasoilla niin, että hyvinvointialue voi kehittyä ja toteuttaa perustehtäväänsä.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kumppanuuksien systemaattisen toimintamallin toteutuminen</li> <li>• Valmiussuunnittelu perustuu kansallisesti yhtenäisiin perusteisiin</li> <li>• Varautuminen perustuu kansallisesti yhtenäisiin perusteisiin ( kyllä/ei)</li> <li>• Onnettomuuksien määrä ja kehitys (muutos %)</li> <li>• Yhdyspinta-työskentelyn arviointi</li> <li>• Kunta-yhteistyön mittaaminen (kumppanuuksien systemaattinen toimintamalli)</li> </ul>

# Liite 1: Indikaattori

Arvo 4. Uudistamme vastuullisesti	Strateginen periaate	Toimenpiteet	Toimenpiteiden indikaattorit
	<p>Uudistamme johtamis- ja toimintamalleja ja luomme yhteen sovitettun palvelujärjestelmän</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ennakoimme toimintaympäristön muutoksia ja kehitämme palvelutarpeeseen, tutkittuun tietoon ja asiantuntijoiden käytännön näkemyksiin pohjautuen moniammatillisia johtamis- ja toimintamalleja.</li> <li>- Pidämme yllä joustavuutta ja ketteryyttä päätöksenteossa sekä taitoa tehdä vaikeitakin päätöksiä.</li> <li>- Luomme rakenteet ja toimintamallit, jotka mahdollistavat osallistumisen ja yhteiskehittämisen asukkaille ja sidosryhmille</li> <li>- Kohdennamme resurssit palvelutarpeiden, väestökehityksen, turvallisuus- ja onnettomuusuhkien sekä alueellisten erityispiirteiden perusteella kestävästi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hiilijalanjäljen mittaaminen</li> <li>• Ilmastosuunnitelman laatiminen ja toteuttaminen</li> <li>• Sosiaali- ja terveyspalveluiden käyttö suhteessa väestömäärään ja väestöennusteeseen, % (Tietojohtaja-palvelu, DigiFinland)</li> <li>• Henkilöstön lkm ja työpanos palveluittain</li> </ul>
	<p>Palvelumme ovat taloudellisia sekä laadukkaita ja huolehdimme, että kustannuskehitys vastaa rahoitusta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Järjestämme laadukkaita, taloudellisesti kestäviä ja tehokkaita palveluja tarkoituksenmukaisella tavalla.</li> <li>- Varmistamme, että järjestämistavat ovat vaikuttavia ja ne perustuvat väestön palvelutarpeisiin.</li> <li>- Johtamis- ja toimintamallimme tukevat vaikuttavuutta ja kustannustehokkuutta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kustannukset järjestämistavoittain (€/asiakas, €/suorite) valituista palveluista, joissa vertailumahdollinen järjestämistavasta riippumatta</li> <li>• KUVA -mittaristo: esim. GINI kerroin (tulonjakautumisen tasa-arvoisuuden mittari)</li> <li>• Vastuullisuusohjelman laatiminen</li> <li>• Kustannus asukasta kohden verrattuna palvelutarveindeksiin; trendin vertailu</li> <li>• Ostopalvelu, palveluseteli, omatuotanto -&gt; kustannuskehitykset palvelun järjestämistavan mukaan</li> <li>• Vaikuttavuusperustainen ohjausmalli (Kyllä/ei)</li> </ul>
	<p>Tieto, tutkimus ja käytännön kokeilut ohjaavat kohti vaikuttavia toimintamalleja</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teemme yhteistyötä alueen oppilaitosten ja koulutusorganisaatioiden kanssa edistämällä samalla koulutuksen laatua ja vaikuttavuutta.</li> <li>- Kehitämme toimivat järjestelmät tukemaan tiedolla johtamisen toteutumista.</li> <li>- Rakennamme resurssien vaikuttavalle kohdentamiselle mallin, joka perustuu tiedolla johtamiseen.</li> <li>- Tuotamme läpinäkyvää ja vertailukelpoista tietoa palvelujen järjestämisestä, saatavuudesta, laadusta, vaikuttavuudesta ja kustannuksista.</li> <li>- Olemme mukana kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa oppimassa ja jakamassa parhaita käytäntöjä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteistyön määrän ja tulosten mittaaminen</li> <li>• TKI-toimintaan on luotu toimivat rakenteet perustason palveluihin ja sidosryhmiin liittyen</li> <li>• Tiedolla johtamisen kehittämissuunnitelman laatiminen ja toteutuminen</li> <li>• Tietojohtamisen palvelukonseptin toimivuus</li> <li>• Resurssien vaikuttavan kohdentamisen mallin laatiminen ja käyttöönotto</li> <li>• Kansallisten ja kansainvälisten yhteistyöaihioiden kehittäminen ja toteutuminen</li> <li>• Tietotuotannon* arviointi –kysely</li> <li>• Kypsyysanalyysin osa-alueiden tulokset</li> </ul> <p><i>* yhdenmukaistaa sosiaali- ja terveydenhuollon tiedon tuotantoa ja tietopohjaa palveluiden johtamisen ja ohjauksen tueksi.</i></p>



**Satakunnan  
hyvinvointialue**

**Kiitos!**